

## Направления работы Уполномоченных

- **Защита нарушенных прав участников образовательного процесса**
- **Правовое просвещение участников образовательного процесса**

### 2009- 2011 годы

- Введение в образовательных учреждениях Пензенской области должности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса
- Проведение ежегодной Региональной конференции Уполномоченных по правам участников образовательного процесса
- Увеличение количественного состава Уполномоченных в образовательных учреждениях Пензенской области

### 2012 год

- Разработка и реализация проекта *«Развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса через становление и развитие в регионе службы примирения»*
- Проведение первого областного конкурса деятельности Уполномоченных
- Проведение IV региональной конференции Уполномоченных по правам участников образовательного процесса *«Развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса: стратегия взаимодействия в интересах детей»*
- Организация работы по становлению в Пензенском регионе школьной службы примирения
- Внедрение технологии примирения в образовательных учреждениях Каменского, Нижнеломовского и Сердобского районов

## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА

**"В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается: ... организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении"**

(Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», глава VI. «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»)

### Что такое Школьная служба примирения?

Школьная служба примирения (ШСП) осуществляет работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором.

Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы.

В основе работы ШСП лежит **восстановительный подход к реагированию на конфликтные ситуации.**

### Принципы восстановительного подхода

- Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации
- Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам
- Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам
- Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

## ПРИМИРЕНИЯ (ШСП)

### Принципы ШСП

- **Добровольность** (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе)
- **Конфиденциальность**
- **Нейтральность** (ШСП не выясняет вопрос о виновности/невиновности сторон, является независимым посредником)
- **Создание ценностей и авторитета** службы
- Наличие **профессионального сопровождения** (обучения)
- **Активное участие** сторон в разрешении конфликта и принятии решения

### Принципы медиатора

- Ответственность за процесс и результат переговоров
- Диалог – основа процесса. Организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений
- Восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу
- Нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта
- Конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса
- Беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону

### Сферы влияния ШСП

- Разрешение конфликтов силами самой школы
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- Профилактика школьной дезадаптации
- Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы

## Ожидаемые результаты деятельности ШСП

- Воспитание установок толерантного сознания
- Снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения
- Формирование и налаживание работы команды ученического самоуправления из числа учащихся 8 – 10 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде
- Утверждение новой практики разрешения конфликтов в школьной среде
- Обучение подростков основным навыкам работы с конфликтными ситуациями
- Трансляция опыта через выпуск стенгазет, буклетов, СМИ, конференций для педагогов и школьников
- Организация продуктивного сетевого взаимодействия с правовыми структурами



Сегодня Службы примирения существуют в школах Москвы, Перми и Пермского края, Волгограда, Тюмени, Казани, Новосибирска, Самары - всего около 500 Служб примирения

## ПОБЕДИТЕЛИ

первого областного смотра-конкурса  
результатов деятельности Уполномоченных по  
правам участников образовательного процесса

### Номинация

*«Опыт работы по защите нарушенных прав  
участников образовательного процесса»*



**УМНОВА**  
Лидия Михайловна,  
МБОУ СОШ № 17 г. Пензы

### ЕГОРОВА

Татьяна Владимировна,  
МБОУ СОШ № 20 г. Пензы



**БИБАРСОВА**  
Гулия Диганьшеевна,  
МБОУ НШ-ДС № 37  
г. Кузнецка

### Номинация

*«Опыт работы по правовому просвещению»*

### ЕРГАКОВА

Инна Анатольевна,  
МБОУ СОШ № 36 г. Пензы



**ЛИПАТОВА**  
Ольга Владимировна,  
МБОУ СОШ № 58 г. Пензы

### САВУШКИНА

Наталья Александровна,  
МОУ СОШ с. Иваньурс  
Лунинского района



Министерство образования Пензенской области

ПММС центр Пензенской области



# Становление и развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса

Пенза, 2012г.